

La direzione della **Italiana Impianti S.r.l.** pone come obiettivo prioritario nella sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela e la sicurezza dei suoi lavoratori.

Ritiene, quindi, che la qualità delle procedure adottate nel processo e la qualità dei servizi di costruzione, installazione e manutenzione di tubisteria e carpenteria navale, accompagnate dal costante impegno di tutto il personale dell'Organizzazione in ogni fase del processo di erogazione dei servizi aziendali, siano la chiave per raggiungere posizioni preminenti sul mercato.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi scopi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- continuo e permanente impegno della Direzione dell'azienda;
- coinvolgimento nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità di tutto il personale dell'azienda a tutti i livelli;
- massima collaborazione con la clientela, al fine di valutare correttamente le loro esigenze, potervi rispondere adeguatamente e garantire il rispetto dei requisiti dettati;
- stretta collaborazione con i fornitori, per il mantenimento dei requisiti di Qualità stabiliti per le forniture;
- impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti ed al miglioramento continuo;
- particolare attenzione al coinvolgimento, consultazione e al continuo addestramento/formazione delle risorse umane;
- Studio del contesto aziendale, dei fattori interni ed esterni che lo caratterizzano e delle relative parti interessate che lo compongono;
- Analisi dei rischi e opportunità aziendali come strumento mirato all'ottimale pianificazione degli obiettivi aziendali;
- Miglioramento continuo del livello del SGQ e di conseguenza dell'intera organizzazione;
- piena conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015), e alle normative vigenti.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare i principali processi aziendali.

In particolare per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i principali obiettivi della Ns.

Organizzazione in modo riassuntivo:

- **Aumento della soddisfazione del Cliente;**
- **Aumento del fatturato aziendale;**
- **Non superamento di una determinata soglia in termini percentuali dei costi di gestione di tutta l'Organizzazione;**
- **Ottenimento del 100 % delle comprovanti positive delle lavorazioni effettuate;**
- **Aumento della soddisfazione del personale;**
- **Mantenimento della soglia minima di Non Conformità rilevate nell'erogazione dei servizi;**
- **Affidabilità negli approvvigionamenti;**
- **Rispetto della pianificazione annuale sia per la formazione del personale che per gli Audit previsti;**
- **Mantenimento a zero del numero di infortuni sui luoghi di lavoro**

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono con cadenza almeno semestrale in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, nel corso del quale viene valutata anche la possibilità di revisionare tale documento. Si richiede, pertanto, a tutto il personale dell'azienda il massimo impegno nell'attuazione e rispetto di tutte le procedure quale fondamento essenziale dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale. Tale documento viene riesaminato in occasione dei riesami della direzione aziendali (almeno semestrali).

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Italiana Impianti S.r.l. è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015). La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto.